



ZENTRALE KAMEN:

AKP *PLUS* Dienstleistungs GmbH

Hemsack 15 b | 59174 Kamen | Fon 0 23 07.9 26 79-0

Fax 0 23 07.9 26 79-50 | info@akp-plus.de

TEAM SOEST:

Im Stiftsfeld 1 | 59494 Soest | Fon 0 29 21.9 69 72-50

Fax 0 29 21.9 69 72-99 | soest@akp-plus.de

TEAM BERLIN-BRANDENBURG:

Meeraner Straße 17 a | 12681 Berlin

Fon 0 800.5 22 77 99 (gebührenfrei) | berlin@akp-plus.de

TEAM NORD-WEST:

Trendelbuscher Weg 151 | 27777 Ganderkesee

Fon 0 800.5 22 77 99 (gebührenfrei) | nordwest@akp-plus.de

TEAM SÜD:

Am Niederfeld 2 | 85664 Hohenlinden

Fon 0 800.5 22 77 99 (gebührenfrei) | sued@akp-plus.de

© Fotos: Hardy Welsch, Frosch: julien tromeur | fotolia.com
Gestaltung und Text: Claudia Hendriks, Kamen

www.akp-plus.de
www.akp-plus-shop.de



DAS WIR-GEFÜHL:
GEMEINSAM FÜR EINE BESSERE VERSORGUNG.



„Ein gut funktionierendes Team wird mit der Zeit zu einem eingespielten Team“, sagt AKP PLUS-Geschäftsführer Frank Scheipers (oben rechts)

HEMOCARE UND MEHR.

AKP PLUS ist das Homecare-Unternehmen in Deutschland, das seinen Kunden mehr Service bietet. Im Sinne des „Case Managements“ organisieren und koordinieren wir die Patientenüberleitung aus dem stationären in den ambulanten Bereich und stellen hier die Funktionsfähigkeit eines patientenbezogenen Netzwerkes sicher.

Schwerpunkt unserer Arbeit ist die ambulante Weiterbehandlung der Patienten nach der Entlassung aus dem Krankenhaus, insbesondere mit Blick auf besondere ambulante Therapien und den damit verbundenen Versorgungsprodukten.

AKP PLUS optimiert den Versorgungsprozess des Patienten. Unser Ziel ist, eine möglichst einfache, qualitativ hochwertige und ökonomische Versorgung für den Patienten sicher zu stellen.

Gemeinsam stehen wir für eine bessere Versorgung und das mit viel Motivation und Engagement für den Patienten. Denn, wir begegnen Menschen in ihren ganz persönlichen Lebenssituationen und durch unsere Leistungen unterstützen wir sie, ein weitgehend normales Leben zu führen.

Die Zusammenarbeit unseres Teams basiert nicht nur auf den fachlichen Fähigkeiten, auch die Emotionen spielen eine erhebliche Rolle. Gerade sie geben den Ausschlag, ob wir erfolgreich arbeiten. Sie beeinflussen sowohl die Fähigkeit als auch die Bereitschaft zur Leistung.

Unser „Wir-Gefühl“ ist dafür verantwortlich, dass wir im Team mit unseren Netzwerkpartnern dauerhaft Spitzenleistungen, zum Wohle des Patienten, erbringen können und vor allem wollen.

Ihr

Frank Scheipers

Geschäftsführer AKP PLUS

DAS WIR-GEFÜHL.

MIT
EINANDER

MIT
MENSCHEN

MIT
HELFEN

MIT
MACHEN

MIT | EINANDER

handeln wir erfolgreich im Team.

verbessern wir die Lebensqualität, der uns anvertrauten Menschen.

setzen wir konsequent Ziele um.

nutzen wir Chancen und Wissen.

können wir viel mehr erreichen.

MIT | MENSCHEN

begegnen wir mit Respekt und Verständnis.

unterstützen wir, ein weitgehend normales Leben führen zu können.

bieten wir verlässliche Beziehungen.

vernetzen wir sinnvoll miteinander.

gestalten gemeinsam unsere Zukunft.

MIT | HELFEN

bei der Optimierung von Versorgungslösungen.

das Zwischenmenschliche unserer Arbeit nie aus dem Auge zu verlieren.

sinnvolle Synergien zu schaffen.

zu motivieren und zu therapieren.

mit unseren Partnern ständig weiter zu wachsen.

MIT | MACHEN

damit unsere Patienten besser leben können.

konsequent unseren Anspruch umzusetzen, den optimalen Versorgungsbedarf zu ermitteln.

abwechslungsreicher unsere Arbeit zu gestalten.

neue Versorgungslösungen zu finden.

einen leistungsfähigen Service zu bieten.

GEMEINSAM FÜR EINE BESSERE VERSORGUNG.

Große Ziele erreicht man am besten gemeinsam. Die Verbesserung der ambulanten medizinischen Versorgung der Patientinnen und Patienten hat für uns eine hohe Bedeutung. Deshalb steht dies seit der Gründung der AKP PLUS Dienstleistungen GmbH im Fokus unseres Handelns.

Gemeinsam haben wir – trotz dynamischer Rahmenbedingungen und stetigem Wandel im Gesundheitswesen – in den letzten Jahren viel erreicht. Unser Erfolg und die vielen positiven Effekte motivieren uns voran zu gehen, das Netzwerk konsequent auszubauen und weiter zu optimieren. Unsere gemeinsame Idee macht uns dabei stark.

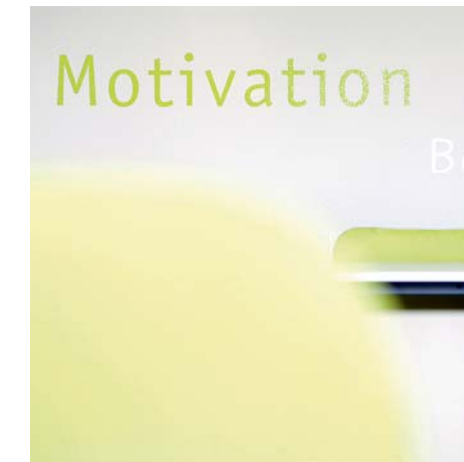
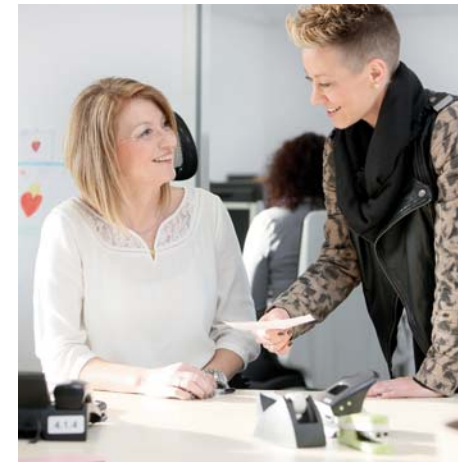
Medizinische Qualität kombiniert mit pflegerischem Können ist unser Schlüssel zur Gesundheit. Im Verbund entsteht die Möglichkeit gezielt zu vereinen oder bewusst zu ergänzen. Neue Leistungsangebote werden von uns entwickelt, kompetente

Expertenteams stehen zur Verfügung und interdisziplinäre Zusammenarbeit wird möglich.

Maximale Kompetenz an den richtigen Stellen, ein breites Leistungs- und Wissensspektrum mit ausgewiesenem Experten-Know-how in den jeweiligen Fachbereichen und die punktgenaue Verknüpfung schafft großes Potenzial für die gemeinsame Entwicklung und natürlich für eine bessere Patientenversorgung.

Kräfte bündeln, Kompetenz teilen und Wissen vereinen. Wir haben viel vor und wollen bzw. müssen noch einiges leisten. Im Fokus dabei ist immer die bestmögliche Versorgung der Menschen.

Das gemeinsame Denken und Handeln macht uns einzeln und gemeinsam stark. Für eine solide Zukunft und eine moderne Versorgung.



THERAPIEBEREICHE.

ERNÄHRUNG

ENTERALE UND PARENTERALE
ERNÄHRUNGSTHERAPIEN.

SCHMERZ

SCHMERZ- UND SPEZIELLE
ARZNEIMITTELTHERAPIEN.

VERSORGUNG

STOMA, TRACHEOSTOMA
UND KONTINENZ.

WUNDE

MODERNES
WUNDMANAGEMENT.

VERSORGUNG NACH MASS.

- > Entlassungsmanagement nach aktuellen Qualitätsstandards
- > Patientenübernahme am Entlassungstag innerhalb von 24 Stunden
- > Beratung, Versorgung und Begleitung des Patienten, der Angehörigen und der Mitarbeiter im Patientennetzwerk
- > Entlastung des Pflegepersonals durch Schnittstellenmanagement
- > Therapieanleitung und Einweisung aller Beteiligten in den Umgang mit den Versorgungsprodukten, der Pflege und den Hygienemaßnahmen
- > Sicherstellung der prä- und poststationären Versorgung durch geschultes Fachpersonal mit entsprechenden Produkten am Entlassungstag sowie Folgeversorgungen
- > Herstellerneutrale Auswahl und Anpassung der Versorgungsprodukte nach Absprache mit dem behandelnden Arzt
- > Belieferung mit Hilfsmitteln oder Medikamenten über unsere Kooperationsapotheken frei Haus
- > Abrechnung mit den Kostenträgern
- > Regelmäßige Therapiekontrollen und Dokumentationen in Wort und Bild
- > Beratung und Schulung der Mitarbeiter, Patienten und Pflegekräfte zum Versorgungswechsel



- > Erstellung von individuellen Ernährungstherapieplänen
- > Beratung bei der Therapieauswahl anhand einer Ernährungsanamnese und der aktuellen Patientensituation
- > Individuelle Zusammensetzung der Nährlösungen (Compounding) durch unsere Oecotrophologen
- > Kurzfristige, herstellerunabhängige Lieferung aller gängigen Nährlösungen und Mehrkammerbeutel, Sondennahrung sowie Nahrungsergänzungsmitteln
- > Wirtschaftliche, kostenlose Lieferung aller benötigten Hilfsmittel
- > Schulungen über den Umgang mit Ernährungs sonden, der Portversorgung, der parenteralen Ernährung und der Infusionspumpe
- > Wöchentlicher Portnadelwechsel durch unsere Fachpflege oder den eingesetzten, geschulten Pflegedienst
- > Qualitätssicherung und Therapiekontrolle durch unsere Fachpflege

Helena Holtsträter vom Team Soest prüft eine Infusionspumpe für die parenterale Ernährungstherapie



ENTERALE- UND PARENTERALE ERNÄHRUNGSTHERAPIEN.

Bei der enteralen Ernährung beziehen sich unsere Services nicht ausschließlich auf die termingerechte Lieferung der Ernährungssubstrate und des Zubehörs, sondern erstrecken sich von der Therapieplanung über die Therapiekontrolle bis zur Erfolgsbewertung. Unsere Kunden können jederzeit auf den Rufbereitschaftsdienst zurückgreifen, der auch kurzfristig vor Ort Probleme löst.

Eine parenterale Ernährungstherapie lässt sich heute, in Zusammenarbeit mit den behandelnden Ärzten, auch im häuslichen Bereich sicher durchführen. Ein weiterer Klinikaufenthalt kann durch ambulante Versorgungsmöglichkeiten umgangen werden.

Unser Team ist auf die fachgerechte Versorgung von Patienten und Patientinnen mit zentralvenösen Kathetersystemen geschult und bleibt durch regelmäßige Weiterbildung stets auf dem neues-

ten Stand. Vor Durchführung der Ernährungstherapie wird die Ernährungslösung mit Hilfe einer umfangreichen Erfassung des Ernährungszustandes und nach Absprache mit dem behandelnden Arzt zusammengestellt. Dadurch lässt sich eine hohe Wirksamkeit und Verträglichkeit erreichen.

Die parenterale Ernährungstherapie erfordert eine aktive Mitarbeit der Patienten. Aus diesem Grund legen wir großen Wert auf eine intensive Patienten- und Angehörigenschulung. Durch das Erlernen der einzelnen Arbeitsschritte bleiben die Patienten selbstständig und flexibel.

Wünschen Patienten die Unterstützung durch einen Pflegedienst, dann schulen wir vor Ort das zuständige Pflegepersonal.

SCHMERZ- UND SPEZIELLE ARZNEIMITTELTHERAPIEN.

Die Schmerztherapie ist für uns ein wichtiges Spezialgebiet in der medizinischen Versorgung von kranken Menschen.

Im Hinblick auf immer kürzere Verweildauern im Krankenhaus soll dem Patient mit einer tragbaren Infusionspumpe ein hohes Sicherheitsgefühl für zu Hause gegeben werden.

Es gilt die Frage nach einer geeigneten Schmerzpumpe, des erforderlichen Zubehörs und nicht zuletzt der individuell abgestimmten Therapie und angefertigten Medikation zu beantworten. Darüber hinaus müssen die Abläufe vom Patientenumfeld, Krankenhaus, Arzt, Pflegedienst und Apotheke koordiniert werden.

Wir bieten Ihnen mit einer angepassten Arzneimitteltherapie die Möglichkeit, speziell auf den Status der Erkrankung einzugehen.

Die individuell auf die Patienten angepassten Infusionszubereitungen werden unter höchsten Qualitäts- und Sicherheitsstandards in den Sterillaboren unserer Vertragspartner hergestellt.

Wir übernehmen das Überleitmanagement und legen mit dem behandelnden Arzt die Schmerz- oder Arzneimitteltherapie fest und besprechen mit den Patienten und Angehörigen die weitere Planung für die Entlassung nach Hause.

- > PCA-Schmerztherapien
- > Zytostatika-Therapien, z. B. Onkologie
- > Antibiotika-Therapien, z. B. Mukoviszidose
- > Sonstige Arzneimitteltherapien

- > Fachgerechte Umsetzung der Infusionstherapie und der pumpengesteuerten Schmerztherapie bei intravenösen, subcutanen, epiduralen und spinalen Kathetersystemen
- > Therapieorganisation und Vorhaltung verschiedener Pumpensysteme
- > Sterile Befüllung der Infusionsbehälter durch Vertragspartner im Reinraumlabor
- > Kurzfristige, herstellerunabhängige Lieferung aller gängigen Infusionslösungen, Arznei- und Hilfsmittel sowie der Medizintechnik
- > Wöchentlicher Portnadelwechsel durch uns oder einen geschulten Pflegedienst nach ärztlicher Delegation
- > Produkt- und Hygieneschulungen in den Bereichen der Medizintechnik, der fachgerechten Versorgung sowie über die jeweilige Therapie und mögliche Nebenwirkungen
- > Therapieverlaufskontrolle durch Besuchsprotokolle und Schmerztagebücher

Mitarbeiterin Maike Kling bei der Herstellung einer individuellen Arzneimitteltherapie im Reinraumlabor

Neben zuverlässigen und qualitativ hochwertigen Produkten bieten wir Ihnen auch eine umfassende Beratung an



- > Entlassungsmanagement nach aktuellen Qualitätsstandards, Patientenübernahme am Entlassungstag innerhalb von 24 Stunden
- > Beratung, Anleitung sowie kontinuierliche Betreuung des Patienten durch qualifizierte Enterostomatherapeuten und Stomaexperten
- > Kostenlose, herstellerunabhängige Lieferung aller Produkte
- > Fachgerechte Hilfe bei Versorgungsproblemen
- > Überwachung und Versorgungsmanagement in Zusammenarbeit mit dem verordnendem Arzt und dem eingesetzten Pflegedienst
- > Hilfsmittelmanagement und Rezeptservice
- > Schulung des Patienten bzw. aller Beteiligten im Umgang der zum Einsatz kommenden Produkte, z. B. Handhabung und Pflege
- > Therapiekontrolle und Dokumentation in Wort und Bild

STOMA-, TRACHEOSTOMA- UND KONTINENZVERSORGUNGEN.

Stoma-, Tracheostoma- und Kontinenzversorgung sind wichtige hygienische und pflegerische Versorgungsbereiche.

Gezielte Informationen, Schulungen und Anleitungen im alltäglichen Umgang mit der Stomaversorgung, Trachealkanülen, Inkontinenzprodukten, Hilfsmitteln und technischen Geräten unterstützen den optimalen Produktgebrauch und erhöhen die Patientensicherheit und den Komfort.

In allen drei Versorgungsgebieten garantieren wir – in Zusammenarbeit mit dem behandelnden Arzt und dem eingesetzten Pflegedienst – eine qualifizierte, individuelle und diskrete Beratung und Betreuung.

Ob es um die Auswahl der auf die individuellen Patientenbedürfnisse optimal abgestimmten Hilfsmittel oder um deren korrekte Anwendung

geht, wir sind da und kümmern uns um das Wohlergehen und den optimalen Einsatz der Hilfsmittel.

Unser Bestreben ist es, den Betroffenen mit Informationen und einer für sie passenden Produktauswahl, die Sicherheit zu geben, die sie zur Teilnahme am gesellschaftlichen Leben brauchen.

Nur eine eigenständige Versorgung kann den Patienten eine maximale Unabhängigkeit gewährleisten.

Die **AKP PLUS-Pflegefachkräfte** stehen Patienten und ihren Angehörigen bei allen Fragen rund um die Stoma-, Tracheostoma- und Kontinenzversorgung mit kompetenter Beratung und individueller Anleitung zur Seite.

MODERNES WUNDMANAGEMENT.

Das AKP PLUS-Wundmanagement ist spezialisiert auf die Versorgung chronischer Wunden. Unsere ausgebildeten Wundexperten beraten und begleiten alle an der Patientenversorgung beteiligten Personen in allen Fragen rund um die fachgerechte Wundversorgung.

Mit modernen Wundtherapeutika erreichen wir verkürzte Therapiezeiten, vermeiden Komplikationen und reduzieren Schmerzen. Ein zielgerichteter Wundversorgungsplan gewährleistet einen reibungslosen Versorgungsablauf.

Wir unterstützen die medizinische Behandlung des Patienten in seinem gewohnten Umfeld, damit der in Krankenhaus oder Praxis begonnene Versorgungsablauf fachgerecht fortgeführt werden kann. Durch einen lückenlosen Versorgungsprozess tragen wir dazu bei, den unerwünschten „Drehtüreffekt“ zu vermeiden.

Durch Fotodokumentation und Überwachung werden die Stadien der Wundheilung den behandelnden Ärzten ständig kommuniziert und Maßnahmenanpassungen abgesprochen.

Durch regelmäßige Fortbildungen werden unsere Mitarbeiter und Partner immer wieder auf den neuesten Stand der Wundversorgung gebracht, denn es ist uns besonders wichtig, dass alle Beteiligten immer auf der Höhe der medizinischen und pflegewissenschaftlichen Erkenntnisse handeln und behandeln.

„Für jede Wunde gibt es den passenden Wundverband“, erklärt AKP PLUS-Wundexpertin Melanie Schulze-Gerlach



- > Sicherstellung der fachlich korrekten Wundversorgung nach der Klinikentlassung
- > Therapieabstimmung mit dem behandelnden Arzt
- > Erstellung eines individuellen Versorgungsplans
- > Optimale Betreuung des Patienten durch geschulte Wundexperten, in Zusammenarbeit mit dem Arzt und dem Pflegedienst
- > Herstellerneutrale Auswahl der benötigten Wundtherapieprodukte
- > Kostenlose, herstellerunabhängige Lieferung aller Produkte
- > Wundverlaufsdokumentation in Wort und Bild an den behandelnden Arzt und den Pflegedienst
- > Schulung des Patienten bzw. aller Beteiligten im Umgang der zum Einsatz kommenden Produkte, z. B. Handhabung und Pflege
- > Ernährungsberatung und ggf. -therapie durch unsere Oecotrophologen

SERVICELEISTUNGEN.

PRAXISBEDARF

PRAXIS- UND
SPRECHSTUNDENBEDARF.

ARZNEIMITTEL

ARZNEIMITTEL
GROSSHANDEL.

FORTBILDUNG

FORTBILDUNGEN
IM GESUNDHEITSWESEN.

SERVICE *PLUS*

SERVICES IM
GESUNDHEITSWESEN.

SERVICE NACH MASS.

- > 24 Stunden Rufbereitschaft durch Fachpersonal an 7 Tagen der Woche
- > Angebot einer kostenlosen Servicehotline unter 0800. 5 22 77 99
- > Hilfsmittelmanagement, Rezeptkoordination und Krankenkassenservice
- > Arzneimittelgroßhandel mit Zulassung nach § 52a AMG
- > Praxis- und Sprechstundenbedarf für Ärzte, Verbrauchsmaterialien für Kliniken und Pflegedienste
- > Fortbildungsangebote für alle therapieintensiven Versorgungsbereiche und Expertenstandards
- > Bereitstellung von Datenerhebungsinstrumenten wie NRS-Bögen, Schmerzlinealen, Schmerztagebüchern, BMI-Drehscheiben etc.
- > Bereitstellung von Patienteninformationsbroschüren zur Parenteralen Ernährung, IDPE-Therapie, diverse Ernährungsratgeber, Inkontinenztherapie, Schmerztherapien und vielem mehr
- > Bereitstellung von Pflegestandards in Wort und Bild, z. B. für die Portversorgung
- > www.akp-plus.de:
Die Serviceexperten für die optimale Patientenversorgung
- > www.akp-plus-shop.de:
Der Online-Shop für die optimale Patientenversorgung



ARZNEIMITTELGROSSHANDEL. PRAXIS- UND SPRECHSTUNDENBEDARF.

Wir unterstützen unsere Kunden mit vielfältigen Servicelösungen.

Mit unserem Arzneimittelgroßhandel, dem Versandservice für Praxis- und Sprechstundenbedarf und unserem Online-Shop übernehmen und steuern wir die komplexen logistischen Prozesse einer wirtschaftlichen Patientenversorgung.

Sie haben mit uns direkten Zugriff auf das komplette Sortiment von über 150 Markenherstellern.

Top-Markenprodukte zu Top-Konditionen bei kurzen Lieferzeiten und bestem Service.

Sprechen Sie mit uns über Möglichkeiten einer wirtschaftlichen Versorgung. Wir beraten Sie herstellerunabhängig über einen kostengünstigen Produkteinsatz und unterstützen Sie bei der Auswahl.

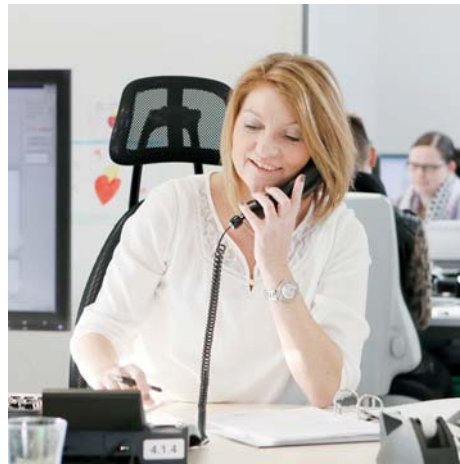
- > Bestellen Sie telefonisch unter unserer kostenlosen Servicehotline: 08 00.5 22 77 99
- > oder im Online-Shop rund um die Uhr unter www.akp-plus-shop.de
- > Unsere Servicemitarbeiter beraten Sie telefonisch und geben Ihnen Auskunft zu Produkten, zur Anwendung und zur Lieferung
- > Lieferung von Lagerprodukten innerhalb von 24 bis 48 Stunden oder zum Wunschtermin
- > Wir liefern an Ihre Anschrift oder an jede andere Adresse, die Sie uns nennen
- > Auch Kleinstmengen werden patientengerecht kommissioniert und zu wirtschaftlich tragbaren Konditionen ausgeliefert



Das sind unsere Experten in Sachen Transport und Logistik: ein starkes Team für einen starken Service!



SERVICES IM GESUNDHEITSWESEN. FORTBILDUNGEN.



Service hat bei uns einen großen Stellenwert. Und zwar nicht nur für unsere unmittelbaren Kunden, sondern für jeden von einer Pflegesituation Betroffenen und alle anderen Interessierten.

Unsere Partner erhalten von uns Patienteninformationen zu unterschiedlichen Themen sowie Datenerhebungsinstrumente wie z. B. NRS-Bögen, BMI-Rechner oder Schmerz- und Wundlineale. Auch können andere Einrichtungen im Gesundheitswesen unsere vielfältigen Services nutzen, um neue Kunden zu gewinnen oder Kunden zu halten. Möglichkeiten zur Zusammenarbeit sind auf vielen Gebieten vorhanden.

Insbesondere in den Möglichkeiten der Weiterbildung unterliegt die Alten- und Krankenpflege einer fortschreitenden Entwicklung.

Gut ausgebildete, qualifizierte und motivierte Pflegekräfte sind die wichtigste Quelle für die Qualität der Versorgung.

Wir wollen helfen, den hohen Anforderungen an Qualität gerecht zu werden. Praxisbezug und neueste wissenschaftliche Erkenntnisse sind wichtige Bestandteile unserer Fortbildungen. Kenntnisse und Fähigkeiten sollen den pflegebedürftigen Menschen in ihrem sozialen Umfeld zu Gute kommen!

BEISPIELE FÜR SCHULUNGSANGEBOTE:

- > Portversorgung
- > Moderne Wundversorgung
- > Enterale und parenterale Ernährung
- > Expertenstandards
- > und vieles mehr!

